

Bando di Gara mediante procedura aperta per l'affidamento della gestione integrata (servizi socio-sanitari, alberghieri e ausiliari) della R.S.A. "Il Castello" e della R.I.S.S. "Dr. Francesco Guaschino"

Quesito n. 1 pervenuto in data 29/12/2017

Si chiede, ai sensi dell'art 22 e ss. L.241/90, di conoscere se il servizio oggetto di gara è di nuova istituzione o se è già gestito ed in tal caso si richiede di conoscere il nominativo della società che lo gestisce.

04/01/2018 Risposta al quesito

I servizi oggetto di gara sono attualmente gestiti da Pro.ges Società Cooperativa Sociale ONLUS a r.l. con sede in Parma.

Quesito n. 2 pervenuto in data 02/01/2018

Si richiede l'elenco del personale attualmente impiegato per lo svolgimento dei servizi.

05/01/2018 Risposta al quesito

Di seguito l'elenco del personale attualmente impiegato:

matr.	desc. cant. anagr.	d.ass.ne	desc. mansione	DES. ATTIVITA'	ore sett.	QUALIFICA	tipo contr.
12863	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	COORDINATORE	ORGANIZZATIVE	38	D2	SOCIO_TI
12531	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	AIUTO CUOCO	CUCINA	38	A2	SOCIO_TI
12822	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	AIUTO CUOCO	CUCINA	38	B1	SOCIO_TI
13462	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	12/09/2017	ANIMATORE	EDUCATIVE	5	C1	DIP_TD
13635	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	22/11/2017	AUSILIARIO	PULIZIE	18	A2	DIP_TD
12534	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	AUSILIARIO	CUCINA	38	A1	SOCIO_TI
12659	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	AUSILIARIO	PULIZIE	38	A1	SOCIO_TI
12677	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	AUSILIARIO	PULIZIE	36	A1	SOCIO_TI
12754	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	AUSILIARIO	PULIZIE	25	A1	SOCIO_TI
12859	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	AUSILIARIO	PULIZIE	34	A1	SOCIO_TI
12905	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	AUSILIARIO	PULIZIE	36	A2	SOCIO_TI
12521	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	CENTRALINISTA	ALTRO	38	A2	SOCIO_TI
12820	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	CENTRALINISTA	ALTRO	38	C1	SOCIO_TI
12897	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	CUOCO	CUCINA	38	C1	SOCIO_TI
12745	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	EDUCATORE PROFE	EDUCATIVE	23	D1	SOCIO_TI
12530	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	INFERMIERE PROF	SPECIALISTICHE	38	D2	SOCIO_TI
700398	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	INFERMIERE PROF	SPECIALISTICHE	38	106	LIBERI_PROF_TD
12608	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	INFERMIERE PROF	SPECIALISTICHE	38	D2	SOCIO_TI
12639	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	INFERMIERE PROF	SPECIALISTICHE	38	D2	SOCIO_TI
700410	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	INFERMIERE	SPECIALISTICHE	38	106	LIBERI_PROF_TD

			PROF				
700412	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	INFERMIERE PROF	SPECIALISTICHE	38	106	LIBERI_PROF._TD
700428	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	INFERMIERE PROF	SPECIALISTICHE	38	106	LIBERI_PROF._TD
12505	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	INFERMIERE PROF	SPECIALISTICHE	38	106	LIBERI_PROF._TD
12513	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12559	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12585	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12607	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12633	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12636	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12646	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12652	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12703	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
13046	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/02/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	DIP_TD
12749	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12759	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12791	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12796	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12801	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12830	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12837	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12849	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/01/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
700482	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/04/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
700485	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/04/2017	PARRUCCHIERE	CURE ESTETICHE			LIBERI_PROF._TD
700483	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/04/2017	PARRUCCHIERE	CURE ESTETICHE			LIBERI_PROF._TD
700436	AL 483 RSA IL CASTELLO - SOLERO	01/12/2016	TDR	SPECIALISTICHE	38	106	LIBERI_PROF._TD
12613	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/12/2016	ADB QUAL	ASSISTENZA	35	C1	SOCIO_TI
12757	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/01/2017	AUSILIARIO	PULIZIE	38	A1	SOCIO_TI
12771	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/01/2017	AUSILIARIO	PULIZIE	38	A1	SOCIO_TI
12899	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/01/2017	CENTRALINISTA	ALTRO	38	B1	SOCIO_TI
12550	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/12/2016	INFERMIERE PROF	SPECIALISTICHE	38	D2	SOCIO_TI
700405	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/12/2016	INFERMIERE PROF	SPECIALISTICHE	38	106	LIBERI_PROF._TD
12672	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/12/2016	INFERMIERE PROF	SPECIALISTICHE	16	D2	SOCIO_TI
12493	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	31	C2	SOCIO_TI
12511	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12525	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12553	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12560	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI

12658	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/12/2016	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12736	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/01/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12821	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/01/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI
12842	AL 483 RIS FRANCESCO GUASCHINO - SOLERO	01/01/2017	OSS	ASSISTENZA	38	C2	SOCIO_TI

Quesito n. 3 pervenuto in data 05/01/2018

Si richiede la suddivisione degli ospiti rispetto alle differenti classi di intensità ulteriormente suddivisi per struttura; per quanto riguarda i 18 Ospiti RA presenti nella Residenza Guaschino, devono davvero essere considerati parzialmente autosufficienti? In caso affermativo, per il calcolo delle prestazioni e delle ore da erogare devono essere considerati Ospiti R.A. e qual è la retta corrispondente?

09/01/2018 Risposta al quesito

Di seguito la suddivisione attuale richiesta:

RSA "IL CASTELLO"					
	BASSA INTENSITA ASSISTENZIALE	MEDIA INTENSITA ASSISTENZIALE	ALTA INTENSITA ASSISTENZIALE	OSPITI TOTALI	SATURAZIONE %
OSPITI	10	35	14	59	98,3
di cui convenzionati	2	16	4		

RISS "DR. F. GUASCHINO"					
	BASSA INTENSITA ASSISTENZIALE	MEDIA INTENSITA ASSISTENZIALE	ALTA INTENSITA ASSISTENZIALE	OSPITI TOTALI	SATURAZIONE %
OSPITI	6	24	6	36	100
di cui convenzionati	0	9	0		

Il calcolo delle prestazioni per gli ospiti della RISS "D. F. Guaschino" devono basarsi sulle vigenti regole determinate dalla DGR 30/07/2012 n. 45-4248 in relazione ai dati rappresentati nella sopraesposta tabella; il calcolo della retta corrispondente è individuato dall'Art. 13.5 del Disciplinare di gara; la retta corrispondente sarà quella che il partecipante individuerà compilando l'Allegato C Offerta Economica, alla voce "Media intensità assistenziale".

Quesito n. 4 pervenuto in data 05/01/2018

Si chiede di precisare la mansione svolta dall'operatore in distacco funzionale, il monte ore lavorabile, il monte ore relativo a ferie, permessi, ecc e quanti giorni di malattia ha effettuato mediamente nel corso dello scorso anno, nonché il costo annuo relativo alla retribuzione che deve essere rimborsata dal gestore, al Vostro Spettabile Ente.

09/01/2018 Risposta al quesito

L'operatore messo a disposizione dall'IPAB è inquadrato a livello B2 ed è assegnato attualmente al centralino/portineria con un monte orario di 36 ore settimanali; si precisa pertanto che non è più assegnato alla cucina; all'anno matura 32 giorni di ferie e 4 di festività sopresse. Le sostituzioni di tale personali sono a carico dell'aggiudicatario. Nel 2016 ha usufruito di gg 2 di malattia, nel 2017 di gg 131. La retribuzione annua –dato relativo al 2017- ammonta ad € 27.244,66.

Quesito n. 5 pervenuto in data 05/01/2018

Non è chiaro, se per quanto riguarda la gestione del servizio di lavanderia, debbano essere considerate, oltre agli effetti personali degli ospiti e alla lavanderia piana, anche le divise del personale.

09/01/2018 Risposta al quesito

No, le divise del personale non devono essere trattate dal servizio di lavanderia.

Quesito n. 6 pervenuto in data 05/01/2018

Quali sono i costi annui relativi alle utenze e tasse (acqua, gas, elettricità, tassa rifiuti, TARI, ecc), suddivisi per utenza/tassa.

09/01/2018 Risposta al quesito

Relativamente all'anno 2017, le stime di spesa risultano essere le seguenti:

acqua	€ 28.193,00
gas	€ 67.889,00
elettricità	€ 40.816,00
telefono	€ 2.678,00
manutenzione	€ 2.560,00
aree verdi	

Quesito n. 7 pervenuto in data 08/01/2018

Si chiede [...] di avere copie delle precedenti delibere di aggiudicazione.

10/01/2018 Risposta al quesito

La deliberazione della precedente aggiudicazione è la n. 14 del 28/07/2015, presente sul sito www.casadiripososolero.it nella sezione "Pubblicazioni- Albo archivio" al seguente link:

<http://www.casadiripososolero.it/AlboAllegato.php?id=27483&all=1>

Quesito n. 8 pervenuto in data 08/01/2018

Si chiede importo spese di pubblicazione.

10/01/2018 Risposta al quesito

Si stima un importo finale di circa € 11.710,00 oltre IVA.

Quesito n. 9 pervenuto in data 08/01/2018

In riferimento all'importo a base d'asta [...] quale risulta l'importo corretto sulla quale formulare la nostra offerta?

10/01/2018 Risposta al quesito

L'importo a base d'asta su cui formulare l'offerta utilizzando l'Allegato C del Disciplinare di Gara è di € 5.718.000,00.

Quesito n. 10 pervenuto in data 08/01/2018

In riferimento al servizio parrucchiere si chiede la frequenza media del servizio taglio capelli e piega attualmente erogato.

10/01/2018 Risposta al quesito

La frequenza del taglio di capelli erogato è di non più di un taglio e una piega /persona/mese; eventuali ulteriori servizi di parruccheria richiesti sono a carico dell'ospite.

Quesito n. 11 pervenuto in data 08/01/2018

Al fine della corretta applicazione della DGR 45-4248 si chiede di confermare se le strutture sono identificate "media intensità". Tale precisazione è richiesta in quanto nel modulo offerta indicate media

intensità, ma al punto B) Servizio infermieristico tale servizio deve essere garantito per tutte le 24 ore, requisito delle strutture ad alta intensità. Tale precisazione si vede necessaria in quanto cambia il minutaggio tra le due fasce e soprattutto la presenza nella fascia notturno del servizio infermieristico.

10/01/2018 Risposta al quesito

L'assistenza è da erogarsi ai sensi della DGR 45/2012, ma presso la RSA Il Castello è richiesta, come da art. 6, punto B del Capitolato speciale di appalto, assistenza infermieristica per tutte le 24 ore; la retta che l'aggiudicatario avrà individuato nella sua offerta -utilizzando l'Allegato C- verrà poi fatturata all'Ente con le modalità previste dall'art. 31 del Capitolato speciale di Appalto.

Quesito n. 12 pervenuto in data 08/01/2018

In riferimento al modulo offerta ALLEGATO C) viene richiesta offerta riferita a 33 mesi con relativa percentuale di ribasso? Si chiede se si tratta di una indicazione o di un refuso la tabella con l'indicazione retta giornaliera e totale o campo da compilare al fine dell'offerta?

10/01/2018 Risposta al quesito

La scheda "Offerta economica", ai sensi dell'Art. 13.5 del Disciplinare di Gara, deve essere redatta compilando esclusivamente in via informatica il file così come fornito dalla Stazione appaltante e stampata successivamente alla compilazione. La compilazione dell'Allegato C deve avere inizio con l'inserimento del dato relativo alla base d'asta pari a € 5.718.000,00 nell'apposita cella excel; di seguito, nella cella dedicata, si deve inserire il dato relativo alla percentuale di ribasso scelta dall'offerente: a quel punto il programma calcolerà automaticamente sia l'offerta economica del partecipante in base 33 mesi sia la retta giornaliera nonché il totale su base annua.

Quesito n. 13 pervenuto in data 09/01/2018

Si chiede conferma che il Direttore sanitario delle strutture sia in capo alla stazione appaltante o ai servizi sanitari territoriali.

11/01/2018 Risposta al quesito

Si conferma che il Direttore sanitario è in capo alla Stazione appaltante.

Quesito n. 14 pervenuto in data 09/01/2018

Si chiede di indicare l'Indice di Occupazione Medio delle 2 strutture nell'ultimo triennio

11/01/2018 Risposta al quesito

I dati richiesti sono riportati nella seguente tabella.

	SATURAZIONE % MEDIA		
	anno 2015	anno 2016	anno 2017
RSA IL CASTELLO	92,20	95,93	92,55
RISS DR. F. GUASCHINO	92,11	86,86	85,56

Quesito n. 15 pervenuto in data 09/01/2018

Si chiede se all'interno del Progetto tecnico sia possibile inserire tabelle che abbiano font diversi da Arial 12 e di conseguenza più di 52 righe per pagina.

Si chiede di confermare che Indice e Copertina non siano computabili all'interno delle 40 facciate max. del progetto tecnico.

11/01/2018 Risposta al quesito

Tenendo nella dovuta considerazione l'art. 29 del Capitolato speciale di appalto di cui si riporta stralcio "[...] Ogni facciata, che dovrà essere in formato A4 e scritta con carattere Arial 12 o con carattere di dimensioni corrispondenti, potrà contenere al massimo 52 righe", si evince che le tabelle possono contenere font differenti ma di pari dimensione ad Arial 12 con un massimo numero di righe per pagina pari a 52. Si conferma che Indice e Copertina non sono computabili all'interno delle 40 facciate previste.

Quesito n. 16 pervenuto in data 09/01/2018

In merito al servizio di prelievo sanitario e accompagnamento presso strutture sanitarie, si chiede di esplicitare: se l'Ente o la ditta attualmente impiegata presso i servizi appaltati mettono a disposizione automezzi idonei e quanti e di che tipo; dove si svolge il servizio prelievi; se l'Ente o la Ditta attuale mettano a disposizione i materiali necessari a i prelievi; quanti siano risultati storicamente i prelievi e quanti gli accompagnamenti; se sia i prelievi che i trasporti siano a totale carico della ditta aggiudicataria e pertanto rientranti nella quota giornaliera riconosciuta dall'Ente alla Ditta aggiudicataria.

11/01/2018 Risposta al quesito

L'accompagnamento presso strutture sanitarie, quando programmato, è a carico dell'ospite mentre nelle emergenze è naturalmente assicurato dal S.S.R.; il servizio di prelievi, quando programmato, viene dotato

di pungenti e provette da Azienda Ospedaliera di Alessandria o Azienda Sanitaria Locale di Alessandria – presso le cui sedi viene conferito il materiale da analizzare- Il gestore deve provvede agli analoghi materiali in caso di prelievi imprevisti e urgenti. L'attuale gestore mette disposizione dei propri operatori un automezzo per provvedere a quanto è stato indicato all'art. 6 B) del Capitolato speciale di appalto relativamente al recapito dei prelievi organici. Nel corso del 2017 sono stati eseguiti circa 400 prelievi ematici programmati e circa 50 prelievi ematici non programmati.

Quesito n. 17 pervenuto in data 09/01/2018

Si chiede conferma che, come riportato a p. 14 del Capitolato, "In sede di offerta dovrà essere presentato uno schema di menù settimanale con le relative grammature, vistato da un dietologo e dall'ASL AL"; in particolare si chiede se la vistatura dell'ASL AL debba necessariamente avvenire in sede di presentazione dell'offerta tecnica e non successivamente all'aggiudicazione.

11/01/2018 Risposta al quesito

Si conferma che in sede di offerta dovrà essere presentato uno schema di "menù settimanale" con le relative grammature che, successivamente ad aggiudicazione, dovrà essere vistato da ASL AL.

Quesito n. 18 pervenuto in data 09/01/2018

Si chiede elenco dei corsi di formazione obbligatori con la precisazione dell'anno di conseguimento dell'attestato, suddiviso per struttura.

12/01/2018 Risposta al quesito

matr.	desc. cant. anagr.	desc. mansione	tipo contr.	Generale dei lavoratori	Rischi specifici	Movimentazione manuale carichi MMC	DATA CONSEGUIMENTO ATTESTATO	Gestione emergenze	Addetti antincendio	Aggiornamento per preposti
30/04/1937	IL CASTELLO	AUSILIARIO	DIP_TD							
15/03/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI							
27/03/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI			25/05/2017	20/07/2017		20/07/2017	

02/04/1934	DR.F.GUASCHINO	OSS	SOCIO_TI							
04/04/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	25/05/2017			
12/04/1934	IL CASTELLO	CENTRALINISTA	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017		30/10/2017	30/10/2017		
16/04/1934	DR.F.GUASCHINO	OSS	SOCIO_TI							
21/04/1934	IL CASTELLO	INFERMIERE PROF	SOCIO_TI			27/01/2017	20/07/2017			16/06/2017
22/04/1934	IL CASTELLO	AIUTO CUOCO	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	30/10/2017	30/10/2017		
25/04/1934	IL CASTELLO	AUSILIARIO	SOCIO_TI			25/05/2017	30/10/2017	30/10/2017	20/07/2017	
07/11/3817	IL CASTELLO	PARRUCCHIERE	LIBERI_PROF_TD							
11/05/1934	DR.F.GUASCHINO	INFERMIERE PROF	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017		30/10/2017	30/10/2017		
14/05/1934	DR.F.GUASCHINO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	20/07/2017		20/07/2017	
20/05/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	27/01/2017	20/07/2017		20/07/2017	
21/05/1934	DR.F.GUASCHINO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	25/05/2017			
15/08/3817	IL CASTELLO	INFERMIERE PROF	LIBERI_PROF_TD							
15/06/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017		30/10/2017	30/10/2017		
07/07/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	27/01/2017	30/10/2017	30/10/2017		
08/07/1934	IL CASTELLO	INFERMIERE PROF	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	27/01/2017	25/05/2017	30/10/2017		
13/07/1934	DR.F.GUASCHINO	ADB QUAL	SOCIO_TI							
22/08/3817	DR.F.GUASCHINO	INFERMIERE PROF	LIBERI_PROF_TD							
02/08/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	27/01/2017	30/10/2017	30/10/2017	20/07/2017	
05/08/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	27/01/2017	09/03/2017			
08/08/1934	IL CASTELLO	INFERMIERE PROF	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	25/05/2017		20/07/2017	
15/08/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI			27/01/2017	30/10/2017	30/10/2017	20/07/2017	
21/08/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	25/05/2017			
27/08/1934	DR.F.GUASCHINO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	25/05/2017			
28/08/1934	IL CASTELLO	AUSILIARIO	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	30/10/2017	30/10/2017	20/07/2017	
10/09/1934	DR.F.GUASCHINO	INFERMIERE PROF	SOCIO_TI			24/05/2017	20/07/2017		20/07/2017	
27/08/3817	IL CASTELLO	INFERMIERE PROF	LIBERI_PROF_TD							
15/09/1934	IL CASTELLO	AUSILIARIO	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	24/05/2017	30/10/2017	30/10/2017	20/07/2017	
10/11/3817	IL CASTELLO	PARRUCCHIERE	LIBERI_PROF_TD							
29/08/3817	IL CASTELLO	INFERMIERE PROF	LIBERI_PROF_TD							
11/10/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	30/10/2017	30/10/2017		
13/11/1934	DR.F.GUASCHINO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017		09/03/2017			
08/11/3817	IL CASTELLO	PARRUCCHIERE	LIBERI_PROF_TD							
22/11/1934	IL CASTELLO	EDUCATORE PROFE	SOCIO_TI				30/10/2017	30/10/2017		
19/09/1935	IL CASTELLO	OSS	DIP_TD	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	25/05/2017			
26/11/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	27/01/2017	09/03/2017			
01/12/1934	IL CASTELLO	AUSILIARIO	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	30/10/2017	30/10/2017		
04/12/1934	DR.F.GUASCHINO	AUSILIARIO	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017		09/03/2017			
06/12/1934	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	24/05/2017	30/10/2017	30/10/2017		
18/12/1934	DR.F.GUASCHINO	AUSILIARIO	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	25/05/2017			
08/11/1936	IL CASTELLO	ANIMATORE	DIP_TD							
07/01/1935	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017		30/10/2017	30/10/2017		
12/01/1935	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	25/05/2017			
17/01/1935	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	25/05/2017			
05/02/1935	IL CASTELLO	CENTRALINISTA	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	30/10/2017	30/10/2017		

06/02/1935	DR.F.GUASCHINO	OSS	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	25/05/2017			
07/02/1935	IL CASTELLO	AIUTO CUOCO	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017		30/10/2017	30/10/2017	20/07/2017	
14/09/3817	IL CASTELLO	INFERMIERE PROF	LIBERI_PROF_TD							
15/02/1935	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI				30/10/2017	30/10/2017		23/02/2017
22/02/1935	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI				30/10/2017	30/10/2017		
27/02/1935	DR.F.GUASCHINO	OSS	SOCIO_TI							
06/03/1935	IL CASTELLO	OSS	SOCIO_TI			27/01/2017	30/10/2017	30/10/2017		
22/09/3817	IL CASTELLO	TDR	LIBERI_PROF_TD							
16/03/1935	IL CASTELLO	AUSILIARIO	SOCIO_TI			25/05/2017	30/10/2017	30/10/2017		
20/03/1935	IL CASTELLO	COORDINATORE	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	30/10/2017	30/10/2017		19/09/2017
23/04/1935	IL CASTELLO	CUOCO	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017	25/05/2017	30/10/2017		20/07/2017	
25/04/1935	DR.F.GUASCHINO	CENTRALINISTA	SOCIO_TI	09/03/2017	09/03/2017		20/07/2017		20/07/2017	
01/05/1935	IL CASTELLO	AUSILIARIO	SOCIO_TI				20/07/2017		20/07/2017	

Quesito n. 19 pervenuto in data 09/01/2018

Si chiede elenco di eventuali periodi di maternità e/o permessi di lungo periodo usufruiti.

12/01/2018 Risposta al quesito

Attualmente non risultano in corso periodi di assenza per maternità né permessi di lungo periodo usufruiti.

Quesito n. 20 pervenuto in data 04/01/2018

In riferimento al servizio di lavanderia piana si chiede di indicare, l'attuale gestore del servizio di lavanderia piana e la media annuale dei kg oggetto del lavaggio; in riferimento al servizio di lavanderia ospite si chiede di indicare la media annuale dei kg oggetto del lavaggio.

12/01/2018 Risposta al quesito

L'attuale Gestore affida il servizio di ripristino di biancheria piana alla Ditta LIM di Mappano –TO-. Di seguito i consumi dell'anno 2017:

Lenzuola	1.187
Traverse	1.059
Federe	486
Asciugamani	608
Telo bagno	595
Copriletti	79
Tovaglie tavola	192
Coprimacchia	989.

Per quanto concerne la biancheria personale: non si dispone del dato richiesto.

Quesito n. 21 pervenuto in data 08/01/2018

Si chiede di disporre del dato relativo ai metri quadri delle superfici per le quali l'aggiudicatario sarà chiamato a svolgere il servizio di pulizia e sanificazione e di fornire le planimetrie dei locali interessati.

12/01/2018 Risposta al quesito

Planimetrie e metrature delle due strutture sono pubblicate nella stessa sezione del sito del nostro Ente e nella quale si trovano le presenti risposte.

Integrazione risposta a quesito n. 3 pervenuto in data 05/01/2018

Si richiede la suddivisione degli ospiti rispetto alle differenti classi di intensità ulteriormente suddivisi per struttura; per quanto riguarda i 18 Ospiti RA presenti nella Residenza Guaschino, devono davvero essere considerati parzialmente autosufficienti? In caso affermativo, per il calcolo delle prestazioni e delle ore da erogare devono essere considerati Ospiti R.A. e qual è la retta corrispondente?

15/01/2018 integrazione alla risposta

Di seguito la suddivisione attuale richiesta:

RSA "IL CASTELLO"					
	BASSA INTENSITA ASSISTENZIALE	MEDIA INTENSITA ASSISTENZIALE	ALTA INTENSITA ASSISTENZIALE	OSPITI TOTALI	SATURAZIONE %
OSPITI	10	35	14	59	98,3
di cui convenzionati	2	16	4		

RISS "DR. F. GUASCHINO"					
	BASSA INTENSITA ASSISTENZIALE	MEDIA INTENSITA ASSISTENZIALE	ALTA INTENSITA ASSISTENZIALE	OSPITI TOTALI	SATURAZIONE %
OSPITI	6	24	6	36	100
di cui convenzionati	0	9	0		

Il calcolo delle prestazioni per gli ospiti della RISS "D. F. Guaschino" devono basarsi sulle vigenti regole determinate dalla DGR 30/07/2012 n. 45-4248 in relazione ai dati rappresentati nella sopraesposta tabella –dati che in futuro potranno variare in base allo stato di salute degli ospiti in futuro-; il calcolo della retta corrispondente è individuato dall'Art. 13.5 del Disciplinare di gara; la retta corrispondente sarà quella che il partecipante individuerà compilando l'Allegato C Offerta Economica, alla voce " Media intensità assistenziale".

Quesito n. 22 pervenuto in data 09/01/2018

Si chiede se l'Ente committente metta a disposizione dell'aggiudicatario un mezzo idoneo al trasporto dei pasti dalla Residenza Il Castello alla Residenza Guaschino.

15/01/2018 Risposta al quesito

La Stazione appaltante non mette a disposizione mezzi per il trasporto dei pasti.

Quesito n. 23 pervenuto in data 10/01/2018

Nel caso di consorzio stabile, si richiede se la consorziata esecutrice debba possedere i requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnico-professionale, o se sono sufficienti i requisiti di ordine generale e quelli di idoneità professionale.

15/01/2018 Risposta al quesito

Ai sensi dell'art. 47 del Codice Contratti, nel caso di consorzi stabili di cui all'art. 45, comma 2, lettera c) del Codice medesimo, i requisiti di ordine tecnico-organizzativo ed economico finanziario devono essere posseduti dal consorzio, il quale può fare valere sia requisiti maturati in proprio che requisiti delle imprese consorziate (esecutrici e non), secondo quanto meglio specificato dalla norma in questione, che è stata modificata nel 2017 ad opera del Decreto Legislativo n.56/2017 (c.d. correttivo al Codice Contratti), ed a cui il Disciplinare di gara fa genericamente rinvio a pag. 3, primo capoverso.

Il consorziato designato per l'esecuzione delle prestazioni deve possedere obbligatoriamente almeno i requisiti di ordine generale (art. 80 Codice) e di idoneità professionale.

Quesito n. 24 pervenuto in data 04/01/2018

Si chiede l'importo annuo relativo alla TARI

15/01/2018 Risposta al quesito

L'importo relativo al 2016 della TARI ammonta a € 10.259,00

Quesito n. 25 pervenuto in data 11/01/2018

Si richiede conferma che l'onere economico relativo a Direttore di struttura e Impiegato amministrativo sia in capo all'Ente.

15/01/2018 Risposta al quesito

Si conferma che l'onere economico per le sopradette figure professionali è in capo all'Ente.

Quesito n. 26 pervenuto in data 10/01/2018

Da quanto tempo l'attuale ditta gestisce il servizio?

15/01/2018 Risposta al quesito

La ditta gestisce il servizio dall'11 agosto 2015.

Quesito n. 27 pervenuto in data 10/01/2018

In merito al requisito di capacità tecnica e professionale, si richiede se per servizi analoghi si intendano i singoli servizi assistenziali, infermieristici e fisioterapici presso case di Riposo per anziani o se siano da considerarsi soltanto le gestioni globali di Case di riposo

15/01/2018 Risposta al quesito

Il requisito di capacità tecnica e professionale è da riferirsi esclusivamente ai principali servizi identici e/o simili, intendendo, per questi ultimi: attività assistenziali svolte presso strutture residenziali per adulti e anziani in condizioni psico-fisiche di totale o parziale autosufficienza che erogano servizi tutelari e prestazioni di tipo alberghiero.

Quesito n. 28 pervenuto in data 12/01/2018

Si chiede, nel caso di offerta presentata da raggruppamento di imprese, se il sopralluogo deve essere effettuato da tutte le imprese oppure da un solo partecipante

15/01/2018 Risposta al quesito

Ai sensi dell'art. 12 del Disciplinare di Gara, in caso di RTI costituito o costituendo, il sopralluogo deve essere effettuato dal Rappresentante legale –o suo delegato- di uno dei componenti il raggruppamento.

Quesito n. 29 pervenuto in data 15/01/2018

A quale importo a base di gara ci si deve riferire per la costituzione della garanzia provvisoria? L'importo riferito al periodo certo di durata contrattuale di ventuno mesi (Euro 3.531.705,88) oppure il valore stimato complessivo dell'appalto, riferito alla durata massima teorica di trentatré mesi (Euro 5.718.000,00)?

15/01/2018 Risposta al quesito

L'importo a base di gara cui riferirsi per la costituzione della garanzia provvisoria corrisponde a Euro 5.718.000,00.

Quesito n. 30 pervenuto in data 15/01/2018

Occorrono referenze bancarie?

15/01/2018 Risposta al quesito

Non occorrono referenze bancarie.

Quesito n. 31 pervenuto in data 11/01/2018

Si richiede un elenco degli arredi e attrezzature presenti messe a disposizione dell'IPAB.

15/01/2018 Risposta al quesito

Ai sensi dell'Art. 44 del Capitolato speciale di Appalto, è obbligatorio il sopralluogo da parte Ditte concorrenti presso le strutture Il Castello e Dr. F. Guaschino per i necessari rilievi tecnici che saranno ritenuti indispensabili per la redazione del progetto e per la valutazione di tutti gli oneri previsti. Ancora ai sensi dell'art. 44, l'inventario di beni mobili e immobili sarà consegnato al soggetto aggiudicatario all'inizio della gestione.

Specifica quesito n. 2 pervenuto in data 02/01/2018

In ordine all'elenco -pubblicato il 5/01/2018 nella presente sezione - del personale attualmente in forze presso le due strutture oggetto di bando, si specifica quanto segue.

Il gruppo di lavoro applicato attualmente presso la cucina dedica circa 1000 ore (mille)/anno, tramite n. 1 unità di personale inquadrato A1 CCNL Cooperative sociali –ausiliario di cucina-, per un servizio ad altro cliente dell'attuale gestore; l'Ente concede a tale scopo l'utilizzo delle attrezzature e dei locali di cucina. Pertanto, in fase di offerta, si avvisano i partecipanti di tenere conto che in elenco alla risposta al quesito n. 2 è compreso n. 1 unità di personale per 1000 ore/anno non ascrivibile al gruppo di lavoro impiegato nella gestione globale delle due strutture.

Quesito n. 32 pervenuto in data 09/01/2018

Con riferimento all'art. 13.4 del disciplinare di gara, Elenco nominativo e curricula del personale, sembrerebbe obbligatorio allegare i curricula del personale attualmente impiegato presso la casa di riposo a garanzia della continuità del servizio. Tale condizione è impossibile da realizzare in quanto al momento attuale il personale è in carico ad altra ditta. Si richiedono pertanto spiegazioni in merito.

15/01/2018 Risposta al quesito

In relazione alla trasmissione dell'elenco nominativo e dei curricula del personale, si conferma che le imprese partecipanti devono presentare i curricula aggiornati di tutti gli operatori necessari

all'espletamento dei servizi, al fine di garantire la copertura nel caso in cui gli operatori attualmente occupati decidessero di non entrare a far parte dell'organico dell'impresa aggiudicataria.

Quesito n. 33 pervenuto in data 15/01/2018

A quanto ammontano le spese contrattuali?

16/01/2018 Risposta al quesito

Il dato richiesto non è stabilito dalla Stazione appaltante; come dato indicativo si comunica che, in corrispondenza della gara precedente, l'aggiudicatario ha corrisposto al notaio incaricato la somma di € 2.500,00.

Quesito n. 34 pervenuto in data 10/01/2018

Si richiede il monte annuo attualmente erogato per il servizio di pulizia, per il servizio di lavanderia.

16/01/2018 Risposta al quesito

I piani di lavoro per la pulizia ordinaria delle due strutture prevedono 16 ore di attività giornaliera al Castello e 9 al Guaschino. Inoltre mensilmente vengono svolte pulizie straordinarie per una dozzina d'ore.

Il lavaggio e la gestione del guardaroba delle persone ospitate al Castello e al Guaschino richiede 35-36 ore di attività settimanale complessiva.

Il servizio di ristorazione è organizzato con 24 ore di attività lavorativa quotidiana.

Quesito n. 35 pervenuto in data 15/01/2018

Si chiede "conferma che al fine della riduzione della garanzia provvisoria sia sufficiente essere in possesso di Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008".

17/01/2018 Risposta al quesito

Ai sensi dell'art. 14 del Disciplinare di gara, che si produce in stralcio "L'importo della garanzia, è ridotto del cinquanta per cento (50%) per gli operatori economici ai quali sia stata rilasciata [...] la certificazione del sistema di qualità aziendale conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2015" **non** si conferma quanto richiesto.

Quesito n. 36 pervenuto in data 15/01/2018

Si chiede "conferma che il requisito di capacità tecnico-professionale sia soddisfatto dallo svolgimento di servizi "analoghi" come previsto dall'art. 9 lett. c) del disciplinare e che quindi il riferimento ai servizi "identici" di cui all'istanza di partecipazione (All.A) sia un refuso.

17/01/2018 Risposta al quesito

Si rimanda il richiedente alla risposta del 15/01/2018 al quesito n. 27

Quesito n. 37 pervenuto in data 15/01/2018

In riferimento alla procedura oggettivata, tenuto conto dell'art. 6 pag. 16 del Capitolato "Servizio di Gestione Energia" relativamente alla richiesta "eventuale miglioramento del processo di trasformazione/risparmio energetico, favorendo, salvo impedimenti di natura tecnica ed economica, il ricorso a fonti rinnovabili o assimilate" sia da intendere che tali investimenti dovranno essere ricompresi nell'offerta ed ammortizzati con i risparmi conseguiti o che verranno remunerati separatamente dalla Stazione Appaltante.

17/01/2018 Risposta al quesito

La stazione appaltante al momento non ha programmato modifiche sostanziali all'impiantistica di cui all'art. 6 del Capitolato speciale, né chiede ai partecipanti alla gara di cui trattasi di intervenire in tal senso né di ricompenderli nell'offerta ammortizzandoli con i risparmi conseguenti né, infine, remunerarli separatamente all'aggiudicatario.

Quesito n. 38 pervenuto in data 15/01/2018

In relazione all'art. 3 del Capitolato Speciale "Ammontare dell'appalto", si chiede conferma che la relazione contenente le voci giustificative che concorrono a formare il costo relativo agli oneri della sicurezza debba essere inserita nella BUSTA C - OFFERTA ECONOMICA.

17/01/2018 Risposta al quesito

Sì, si conferma.

Quesito n. 39 pervenuto in data 15/01/2018

In mente all'art. 29 del Capitolato pag. 34 "Criteri di valutazione e attribuzione punteggi all'offerta tecnico-gestionale", si chiede conferma che si tratti di refuso la richiesta delle "Tabelle dietetiche", considerato che l'art. 13.4 del Disciplinare e parimenti l'art. 6 pag. 14 "Servizio di ristorazione" del Capitolato di gara prevedono i "Menù".

17/01/2018 Risposta al quesito

Si conferma che la richiesta documentale si riferisce ai menù e non alle tabelle dietetiche.

Quesito n. 40 pervenuto in data 17/01/2018

Si richiede se sia possibile inserire immagini all'interno del progetto tecnico, al cui interno siano presenti alcune parti scritte in font differente da ARIAL 12 che non sono modificabili. Dette immagini sarebbero inserite all'interno del testo e quindi rientrerebbero comunque nel computo delle 52 righe massime indicate dalla Stazione Appaltante.

18/01/2018 Risposta al quesito

All'interno del progetto tecnico è possibile inserire immagini.

Quesito n. 41 pervenuto in data 16/01/2018

Si chiede conferma che per servizi identici/analoghi si possano intendere non solo servizi tutelari e di tipo alberghiero prestati in favore di anziani totalmente o parzialmente AUTOSUFFICIENTI, ma - considerata la tipologia delle due strutture - anche in favore di anziani totalmente o parzialmente NON AUTOSUFFICIENTI.

18/01/2018 Risposta al quesito

Si possono intendere servizi in favore di anziani anche totalmente o parzialmente non autosufficienti.

Quesito n. 42 pervenuto in data 16/01/2018

E' possibile subappaltare il servizio di lavanderia della biancheria piana? In caso di risposta affermativa, è necessario presentare una terna di subppaltatori?

18/01/2018 Risposta al quesito

Il subappalto è regolato dall'art. 40 del Capitolato speciale che si riporta nella parte d'interesse al quesito: "E' vietato all'aggiudicatario affidare in subappalto l'esecuzione di tutta o di parte delle prestazioni di servizi oggetto del contratto, salvo quanto previsto dall'art. 105 del Codice dei contratti."

Quesito n. 43 pervenuto in data 16/01/2018

La garanzia provvisoria può essere presentata in formato digitale P7M registrato su supporto informatico (CD, DVD...) con firme digitali del contraente e del garante nel rispetto della previsione di cui al Codice dell'Amministrazione digitale approvato con D. Lgs. 82/2005"?

18/01/2018 Risposta al quesito

Si conferma la possibilità di presentare la polizza sotto forma di documento informatico, preferibilmente CD, in quanto per legge il documento informatico firmato digitalmente ha lo stesso valore della scrittura privata cartacea; per praticità di esame in fase di gara, la Stazione appaltante richiede che il supporto informatico sia corredato di una stampa cartacea del documento.

Quesito n. 44 pervenuto in data 18/01/2018

In relazione alla gara in oggetto e nello specifico al modello "Allegato A" punti 3 e 4 di pag. 3, si chiede di precisare a quali *"allegati 1 e 2 alla presente istanza"* si faccia riferimento.

Ossia se i requisiti richiesti devono essere documentati unicamente nel DGUE o vi sono altri modelli di gara da presentare.

18/01/2018 Risposta al quesito

Gli allegati di cui al quesito sono descritti a pag. 4 - punti 1. e 2.- dell' "Allegato A".

Quesito n. 45 pervenuto in data 16/01/2018

Chiediamo gli scatti di anzianità maturati dal personale soggetto a Clausola Sociale.

18/01/2018 Risposta al quesito

Il dato richiesto è desumibile dalle date di assunzione del personale riportate nella tabella pubblicata in data 02/01/2018 in risposta al quesito n. 2, alla terza colonna denominata "d. ass.ne".

Quesito n. 46 pervenuto in data 18/01/2018

Si richiede se ai fini della presentazione di uno schema di menù settimanale nell'ambito dell'offerta tecnica, sia sufficiente presentare una "settimana tipo " estiva ed una invernale, oppure debbano essere presentati interamente sia il menu estivo che quello invernale.

19/01/2018 Risposta al quesito

Così come previsto dal Capitolato speciale d'appalto all'art. 29, l'offerta tecnica non deve superare le 40 facciate, delle quali la modulistica a corredo non farà parte. Pertanto è possibile considerare, come quale parte integrante del progetto, una tabella esemplificativa di una settimana di menù e inserire negli allegati la tabella complessiva delle quattro settimane estive e di quelle invernali.

Quesito n. 47 pervenuto in data 19/01/2018

Si chiede se la disposizione " *Si precisa che in caso di inserimenti in posto convenzionato da parte dell'ASL in fasce assistenziali differenti dalla media intensità , il canone giornaliero verrà moltiplicato per le seguenti percentuali...*" debba intendersi nel senso che la maggiorazione del 23,75% per i posti di alta intensità e la diminuzione del 7,50% per i posti di bassa intensità bassa intensità verranno applicate esclusivamente per i posti letto convenzionati e che, pertanto, per i posti letto di alta intensità di pazienti in regime privato (non convenzionati) verrà richiesta l'erogazione di standard assistenziali superiori ai sensi della DGR 45-4248 del 30 luglio 2012, ma verrà corrisposto il canone giornaliero previsto per la media intensità.

19/01/2018 Risposta al quesito

L'interpretazione è corretta.

Quesito n. 48 pervenuto in data 19/01/2018

All'art. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto – lettera G) “Servizio di pulizia e sanificazione” – pag. 10 si riporta che al “Progetto Tecnico” dovrà essere allegata apposita relazione in cui vengano dichiarati i macchinari e le attrezzature che saranno utilizzati per l'espletamento del servizio. Si chiede se tale relazione vada inserito davvero quale allegato, visto che non se ne trova menzione là dove vengono elencati gli allegati da inserire, oppure se vada riportata all'interno delle 40 facciate del progetto: in quest'ultimo caso, si chiede di voler esplicitare anche in quale criterio / sub-criterio vada inserito.

Si chiede inoltre se tale relazione deva ricomprendere anche i prodotti impiegati oltre alle attrezzature e ai macchinari.

19/01/2018 Risposta al quesito

Si conferma che, ai sensi dell'art. 6 del Capitolato speciale d'appalto, tutte le attrezzature e i macchinari che saranno utilizzati per l'espletamento del servizio si dovranno dichiarare in apposita relazione da allegarsi al “Progetto tecnico”; detta relazione non deve ricomprendere i prodotti impiegati, dei quali però l'aggiudicatario sarà tenuto a produrre e conservare presso le residenze oggetto di gara, per tutta la durata dell'espletamento dei servizi, le relative schede tecniche.

Quesito n. 49 pervenuto in data 19/01/2018

In relazione alla gara in oggetto e nello specifico alla richiesta del Capitolato Speciale di Appalto ART 6 lettera B) Servizio Infermieristico, laddove si precisa che l'assistenza infermieristica per la Residenza il Castello deve essere garantita per tutte le 24 ore, si chiede se sia richiesta la presenza effettiva dell'infermiere in struttura nell'arco delle 24 ore o se la prescrizione possa essere adempiuta con il ricorso alla pronta reperibilità notturna, come indicato dal testo della DGR 45-4248 del 30 luglio 2012, [...]

19/01/2018 Risposta al quesito

La richiesta della Stazione appaltante è che l'assistenza infermieristica per la Residenza il Castello sia garantita per tutte le 24 ore con la costante presenza del personale infermieristico; pertanto non è previsto il ricorso alla reperibilità notturna.

Quesito n. 50 pervenuto in data 19/01/2018

In riferimento all'art. 6 del CSA punto A) si precisa che le ore del Referente risultanti moltiplicando le 18 ore settimanali x 50 settimane, risulta essere pari a 900 e non 950 come indicato. Si prega di indicare quale sia il dato corretto richiesto.

19/01/2018 Risposta al quesito

Trattandosi di un refuso, si esplicita meglio la richiesta come segue: le ore del Referente richieste sono 950, per 52 settimane.

Quesito n. 51 pervenuto in data 19/01/2018

All'art. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto – lettera I) “Servizio di ristorazione” – pag. 15 si riporta che l'Impresa concorrente dovrà “presentare un programma di controllo HACCP”: si chiede di voler chiarire se tale programma di controllo vada inserito all'interno delle 40 facciate del progetto tecnico oppure se debba essere inserito quale allegato al progetto assieme agli altri documenti da allegare specificati (protocolli, tabelle dietetiche, ecc.). Se tale programma di controllo HACCP va inserito all'interno delle 40 facciate del progetto, si chiede di voler esplicitare in quale criterio / sub-criterio vada inserito.

24/01/2018 Risposta al quesito

Il programma di controllo HACCP non deve essere inserito nelle 40 pagine del progetto, ma allegato.

Più in generale: tra gli allegati si possono inserire elenchi, tabelle, turnazioni, modulistica e quanto si reputa opportuno specificare per dare completezza a quanto descritto nell'offerta tecnica.

Quesito n. 52 pervenuto in data 19/01/2018

si chiede di voler chiarire cosa si intenda per “*tipologia del rapporto di lavoro*” (v. pag. 11 Disciplinare): si intende l'esplicitazione della tipologia di rapporto di lavoro che si instaurerà tra singolo operatore e la Cooperativa in caso di inserimento dell'operatore stesso all'interno dell'organico addetto ai servizi in appalto? Si intende l'esplicitazione del rapporto di lavoro dove il singolo operatore ha eventualmente maturato esperienze?

24/01/2018 Risposta al quesito

Per tipologia del rapporto di lavoro si intende il CCNL che il partecipante applicherà se aggiudicatario ed i relativi livelli d'inquadramento riferiti alle differenti mansioni.

Rettifica quesito n. 35 pervenuto in data 15/01/2018

Si chiede “conferma che al fine della riduzione della garanzia provvisoria sia sufficiente essere in possesso di Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008”.

Si comunica che la risposta corretta al quesito è la seguente: al fine della riduzione della garanzia provvisoria è sufficiente essere in possesso della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008.

Quesito n. 53 pervenuto in data 19/01/2018

Al fine di predisporre i turni del personale assistenziale, si chiede di fornire per ciascuna struttura il dato relativo alla suddivisione degli ospiti nei nuclei, specificando per ciascun nucleo il numero di ospiti e la relativa intensità assistenziale.

24/01/2018 Risposta al quesito

Si invita a riferirsi alle intensità assistenziali riportate nella risposta al quesito n. 3, considerandole distribuite equamente nei tre nuclei della RSA “Il Castello” e nei due nuclei della RISS “Dr. F. Guaschino”.

Quesito n. 54 pervenuto in data 19/01/2018

Si chiede conferma che le prestazioni fondamentali oggetto del sub criterio 3.1 dell’Offerta tecnico gestionale – Proposte di interventi aggiuntivi e di miglioramenti organizzativi, siano tutti i servizi (Socio-sanitari e alberghieri) indicati all’art. 6 del Capitolato.

24/01/2018 Risposta al quesito

Le proposte di interventi aggiuntivi e di miglioramenti organizzativi si possono riferire a tutti i servizi considerati all’art. 6 del Capitolato speciale di appalto e quindi a Servizi Socio-Sanitari, Servizi Ausiliari e Alberghieri e infine ad Altri servizi.

Quesito n. 55 pervenuto in data 19/01/2018

Si richiede se la modulistica a corredo dell'offerta tecnica è assoggettata a punteggio. E' obbligatorio allegare il curriculum di tutto il personale per coprire in totale il servizio o va bene allegare solo alcuni curriculum?

24/01/2018 Risposta al quesito

La modulistica a corredo dell'offerta tecnica non è assoggettata a punteggio. Per quanto concerne i curricula, vedere risposta al quesito n. 32.

Quesito n. 56 pervenuto in data 19/01/2018

Si richiede in quale busta è necessario inserire la dichiarazione in cui si specifica se e quali parti delle indicazioni contenute nel Progetto Tecnico sono coperte da copyright;

24/01/2018 Risposta al quesito

Ai sensi dell’art. 13.4 del Disciplinare di gara, la dichiarazione di cui sopra è da inserire nella busta “B” “Offerta tecnica gestionale”.

Quesito n. 57 pervenuto in data 19/01/2018

Per il possesso della capacità tecnico e professionale oltre ad elencare i principale servizi analoghi a quello oggetto della gara, è necessario raggiungere un determinato fatturato specifico?

24/01/2018 Risposta al quesito

Ai sensi dell’art. 9 del Disciplinare di gara non è necessario raggiungere un determinato fatturato specifico.

Quesito n. 58 pervenuto in data 19/01/2018

In riferimento alla cauzione provvisoria, si chiede di indicare l’esatta intestazione e indirizzo completo a cui intestare la cauzione stessa.

24/01/2018 Risposta al quesito

Di seguito l'esatta intestazione: IPAB Casa di Riposo per i Vecchi Ente Morale, Via Don Giovanni Valiera n. 3 Solero AL.

Quesito n. 59 pervenuto in data 19/01/2018

Tenuto conto della richiesta riportata a pag. 14 del Capitolato: " in sede d'offerta dovrà essere presentato uno schema di menù settimanale con le relative grammature, vistato da un dietologo e dall'ASL AL" e della risposta al quesito n. 17, si chiede se i menù suddetti debbano essere vistati da un dietologo solo successivamente all'aggiudicazione.

24/01/2018 Risposta al quesito

E' possibile far vistare il menù dal dietologo successivamente l'aggiudicazione.

Quesito n. 60 pervenuto in data 19/01/2018

Che tipo e che numero di diete speciali vengono prodotte attualmente (es.: diabetici, allergici)?

24/01/2018 Risposta al quesito

Attualmente è prodotta una sola dieta giornaliera per celiaci. Per persone affette da diabete si ricorre solitamente alle alternative date dal menù.

Integrazione risposta a quesito n. 6 pervenuto in data 05/01/2018

In merito ai costi riportati al quesito n. 6, si specifica che sono da intendere al netto di IVA.

Quesito n. 61 pervenuto in data 19/01/2018

In base ai calcoli, non risulta congruo il valore mensile dell'appalto calcolato sui 33 mesi ($5.718.000/33=173.272,73$) rapportato ai 21 mesi ($173.272,73*21=3.638.727,33$) in quanto la base d'asta indicata sui 33 mesi risulta essere € 3.531.705,88 ovvero con una differenza di € 107.021,45.

24/01/2018 Risposta al quesito

Il calcolo sopra riportato è corretto; si tratta di refuso; l'offerta, tuttavia, è da farsi sulla base d'asta relativa ai 33 mesi, quindi su € 5.718.000,00.

Quesito n. 62 pervenuto in data 19/01/2018

Si richiede gentilmente conferma che il monte ore quotidiano necessario per lo svolgimento dei servizi alberghieri possa essere definito dall'offerente sulla base della propria organizzazione del personale, e che pertanto non siano vincolanti gli attuali monte ore specificati nella risposta fornita al Quesito n. 34 in data 16/01/2018

24/01/2018 Risposta al quesito

Certamente; il progetto tecnico è a discrezione dell'offerente, quindi quanto riportato in risposta al quesito 34 non è assolutamente vincolante.

Quesito n. 63 pervenuto in data 19/01/2018

Il calcolo della cauzione provvisoria ridotto del 50% per la certificazione UNI EN ISO 9001 cumulabile alla riduzione del 20% per la certificazione UNI EN ISO 14001 è corretto?

$$114.360,00 \times 50\% = 57.180,00$$

$$57.180,00 \times 20\% = 11.436,00$$

$$114.360,00 - 57.180,00 - 11.436,00 = 45.744,00 \text{ euro}$$

25/01/2018 Risposta al quesito

Sì, la modalità di calcolo applicata è corretta.

Comunicazione

Per i seguenti quesiti:

- 1) si richiede il costo annuale delle seguenti voci di costo: disinfestazione, assicurazioni immobili, collaudi e verifiche periodiche degli impianti, materiale di consumo per lo svolgimento del servizio infermieristico e assistenziale (esempio ausili, detergenti e creme idratanti per il corpo, ecc.), derrate alimentari;
- 2) si richiede di conoscere, per il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria, se esistono accordi sindacali in essere;
- 3) si richiede gentilmente di indicare l'ammontare nell'ultimo triennio delle utenze (energia elettrica, gas, acqua, raccolta e smaltimento rifiuti urbani e assimilabili, raccolta e smaltimento rifiuti speciali, telefono) ed il valore indicativo della manutenzione ordinaria, suddivise per struttura

si comunica di essere in attesa dei dati necessari che l'Ente ha chiesto all'attuale gestore.

Inoltre: un'indisposizione ha causato l'assenza per alcuni giorni della scrivente; pertanto si sono sensibilmente dilatati i tempi di risposta ad alcuni quesiti giunti entro i tempi stabiliti dai documenti di gara. Si invitano pertanto le Ditte interessate a verificare i contenuti del presente documento anche nei prossimi giorni.

Quesito n. 64 pervenuto in data 19/01/2018

Si chiede nello specifico di confermare che relativamente alla dicitura di cui all'art. 4 del Capitolato:

"Qualora intervenissero aumenti del costo del personale previsti dai relativi CCNL, l'Ente, su richiesta dell'impresa aggiudicataria, adotterà meccanismi idonei ai fini dell'adeguamento dell'offerta conseguente

ai suddetti aumenti. In ogni caso gli aumenti non potranno superare percentualmente l'incremento retributivo riconosciuto al personale."

L'aumento di costi sostenuti dal gestore per incremento retributivo deve intendersi riconosciuto per tutto l'effettivo periodo di competenza, con l'eventuale conguaglio relativo ai periodi già fatturati con i corrispettivi di gara ante aumento concordato fra le parti? La presente specifica viene sottoposta in ragione del fatto che spesso i rinnovi del CCNL prevedono un periodo di vigenza antecedente alla stipula dei rinnovi stessi, a titolo di recupero parziale dei periodi di vacanza contrattuale.

25/01/2018 Risposta al quesito

L'articolo del Capitolato speciale d'appalto già afferma che gli aumenti non potranno superare percentualmente l'incremento retributivo riconosciuto; ciò premesso questo Ente si riserva solo dopo l'adozione dell'eventuale rinnovo del Contratto nazionale e in accordo con l'aggiudicatario (che quindi deve essere già tale) di trovare un meccanismo di regolazione che possa essere soddisfacente per entrambi nel rispetto del dovuto da nuovi contratti.

Quesito n. 65 pervenuto il 26/01/2018

Con riferimento alla procedura in oggetto si richiede se la terna di subappaltatori debba presentare il PASSOE.

29/01/2018 Risposta al quesito

Per i subappaltatori non è richiesto il PASSOE. Le verifiche, nel caso in esame, verranno fatte con metodi tradizionali.

Integrazione quesito n. 2 30/01/2018

Si integra la tabella relativa al personale impiegati con gli scatti di anzianità.

operatore	N° SCATTI	QUALIFICA	tipo contr.	desc. mansione
1	-	C1	DIP_TD	ANIMATORE
2	-	A2	DIP_TD	AUSILIARIO
3	-	C2	DIP_TD	OSS
4	-	C2	DIP_TD	OSS
5	-	C2	DIP_TD	OSS
6		C2	DIP_TD	OSS

	-			
7	4	A1	SOCIO_TI	AUSILIARIO
8	3	C2	SOCIO_TI	OSS
9	-	C2	SOCIO_TI	OSS
10	4	C2	SOCIO_TI	OSS
11	4	C2	SOCIO_TI	OSS
12	4	A2	SOCIO_TI	CENTRALINISTA
13	3	C2	SOCIO_TI	OSS
14	5	D2	SOCIO_TI	INFERMIERE PROF
15	1	A2	SOCIO_TI	AIUTO CUOCO
16	4	A1	SOCIO_TI	AUSILIARIO
17	1	D2	SOCIO_TI	INFERMIERE PROF
18	2	C2	SOCIO_TI	OSS
19	3	C2	SOCIO_TI	OSS
20	4	C2	SOCIO_TI	OSS
21	4	C2	SOCIO_TI	OSS
22	2	C2	SOCIO_TI	OSS
23	4	D2	SOCIO_TI	INFERMIERE PROF
24	-	C1	SOCIO_TI	ADB QUAL
25	3	C2	SOCIO_TI	OSS
26	4	C2	SOCIO_TI	OSS
27	2	D2	SOCIO_TI	INFERMIERE PROF
28	4	C2	SOCIO_TI	OSS
29	4	C2	SOCIO_TI	OSS
30	4	C2	SOCIO_TI	OSS
31	3	A1	SOCIO_TI	AUSILIARIO
32	5	D2	SOCIO_TI	INFERMIERE PROF
33		A1	SOCIO_TI	AUSILIARIO

	1			
34	4	C2	SOCIO_TI	OSS
35	5	C2	SOCIO_TI	OSS
36	4	D1	SOCIO_TI	EDUCATORE PROFE
37	5	C2	SOCIO_TI	OSS
38	2	A1	SOCIO_TI	AUSILIARIO
39	4	A1	SOCIO_TI	AUSILIARIO
40	4	C2	SOCIO_TI	OSS
41	4	A1	SOCIO_TI	AUSILIARIO
42	1	C2	SOCIO_TI	OSS
43	4	C2	SOCIO_TI	OSS
44	1	C2	SOCIO_TI	OSS
45	3	C1	SOCIO_TI	CENTRALINISTA
46	1	C2	SOCIO_TI	OSS
47	2	B1	SOCIO_TI	AIUTO CUOCO
48	3	C2	SOCIO_TI	OSS
49	2	C2	SOCIO_TI	OSS
50	4	C2	SOCIO_TI	OSS
51	5	A1	SOCIO_TI	AUSILIARIO
52	1	D2	SOCIO_TI	COORDINATORE
53	1	C1	SOCIO_TI	CUOCO
54	5	B1	SOCIO_TI	CENTRALINISTA
55	-	A2	SOCIO_TI	AUSILIARIO
56	-	C2	SOCIO_TI	OSS
57		106	LIBERI_PROF._TD	INFERMIERE PROF
58		106	LIBERI_PROF._TD	INFERMIERE PROF
59		106	LIBERI_PROF._TD	INFERMIERE PROF
60		106	LIBERI_PROF._TD	INFERMIERE PROF
61		106	LIBERI_PROF._TD	INFERMIERE PROF
62		106	LIBERI_PROF._TD	TDR

30/01/2018 Risposte agli ultimi quesiti

- 1) si richiede il costo annuale delle seguenti voci di costo: disinfestazione, assicurazioni immobili, collaudi e verifiche periodiche degli impianti, materiale di consumo per lo svolgimento del servizio infermieristico e assistenziale (esempio ausili, detergenti e creme idratanti per il corpo, ecc.), derrate alimentari.

Risposta dell'attuale gestore:

riteniamo che tali dati debbano rimanere nelle proprietà dell'attuale gestore, dal momento che discendono dalle specificità gestionali di ogni singola impresa.

- 2) si richiede di conoscere, per il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria, se esistono accordi sindacali in essere

Risposta dell'attuale gestore:

Non esiste alcun accordo specifico.

- 3) si richiede gentilmente di indicare l'ammontare nell'ultimo triennio delle utenze (energia elettrica, gas, acqua, raccolta e smaltimento rifiuti urbani e assimilabili, raccolta e smaltimento rifiuti speciali, telefono) ed il valore indicativo della manutenzione ordinaria, suddivise per struttura

Risposta dell'attuale gestore:

Il dato relativo alle utenze e alle manutenzioni è stato fornito dalla Stazione Appaltante alle ditte in data 5 gennaio. Non disponiamo del dato suddiviso per strutture, importo peraltro estimativo dal momento che non è terminato l'iter di ricezione delle fatture da parte dei fornitori di energia. Per quanto riguarda le manutenzioni è utile precisare che il dato fornito nella data di cui sopra era solo parziale. Il dato annuale corretto è pari a 22.000€.

Il RUP

Maria Grazia Caligaris

